

# FIREMNÁ POLITIKA

## *Náš cieľ: spokojnosť zákazníkov*

- 1) Prioritou nášho podnikania je dlhodobo plniť požiadavky a očakávania našich zákazníkov v:
  - kvalite dodávok
  - kompletnosti dodávok
  - termínoch dodávok
  - konkurencieschopnej cene.
- 2) Pre trvalé zabezpečenie spokojnosti našich zákazníkov neustále zlepšujeme činnosti vo všetkých relevantných procesoch týkajúcich sa zákazníkov.
- 3) Dlhodobú úspešnosť v poskytovaní služieb zakladáme na spôsobilosti našich zamestnancov a ich trvalom odbornom i osobnom rozvoji.
- 4) Manažment spoločnosti sa zaväzuje k realizácii preventívnych opatrení na predchádzanie znečisťovania životného prostredia a k vykonávaniu činností čo najšetrnejším spôsobom ku všetkým zložkám životného prostredia a to aj s ohľadom na minimalizáciu tvorby odpadov a maximalizáciu ich zhodnocovania.
- 5) Manažment spoločnosti sa zaväzuje k realizácii opatrení zameraných na prevenciu zranení a poškodení zdravia a k aktivitám smerujúcim k zvyšovaniu stupňa bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci
- 6) Zvyšovanie povedomia našich zamestnancov s cieľom vytvoriť spoločnosť efektívne hospodáriacu so zdrojmi a dodržujúcu zásady environmentu a BOZP
- 7) Dodržiavanie platných právnych a iných predpisov a požiadaviek súvisiacich so životným prostredím a bezpečnosťou a ochranou zdravia pri práci
- 8) Komunikácia smerom k dodávateľom, zákazníkom a zainteresovaným stranám
- 9) Manažment sa zaväzuje k dodržiavaniu vyššie uvedených bodov a k plneniu cieľov kvality, environmentu a BOZP

V Nitre dňa: 1.9.2011



Marián Livovský  
konateľ spoločnosti



Juraj Livovský  
konateľ spoločnosti